

Términos y condiciones del servicio

Cómo comprar en este sitio web

En Servipet (www.servipet.cl) el método de compra es a través de la selección de productos de nuestro catálogo y posterior pago vía transferencia electrónica a la cuenta de Servipet debidamente descrita en el proceso de pago.

Pagos vía transferencia electrónica

Nuestro sistema está diseñado para que el intercambio de mercaderías se realice previo pago total de la factura. Una vez informado por parte del cliente la realización de dicha transferencia, procederemos inmediatamente a verificar el pago y luego a procesar la orden para un despacho.

Reconocimiento de la mercadería

El cliente comprador reconoce que la mercadería que está solicitando es de su agrado y necesidad. Declara conocer el estado de cada una de las mercancías que está comprando.

Despachos

Los tiempos de despachos pueden variar entre 24 y 48 horas días hábiles de lunes a viernes dentro de las siguientes comunas: Huechuraba, Conchalí, Recoleta, Independencia, Santiago Centro, Providencia, Las Condes, Vitacura, Lo Barnechea, Ñuñoa, La Reina, Peñalolén, La Florida, Macul, San Miguel, San Joaquín, Pedro Aguirre Cerda, La Cisterna, Puente Alto, Cerrillos, Maipú, Pudahuel, Lo Prado, Estación Central, Renca, Quilicura, y será aceptable dicha cantidad de horas por el cliente comprador para la entrega de los productos solicitados. Este tiempo comienza a correr desde que se reconoce el pago de las mercancías.

Cambios y devoluciones

Solo se aceptarán devoluciones y cambios si la mercadería es reintegrada hasta nuestras bodegas centrales ubicadas en Américo Vespucio 2.100, bodega 4, Quilicura (con costo del cliente comprador) en las mismas condiciones que fueron despachadas y recibidas por el cliente.

Garantías

Las marcas que Servipet representa en Chile (Belcando, Leonardo, Bewidog y Bewicat) tienen garantías internacionales que respaldan la funcionalidad de cada uno de sus productos.

Política de seguridad

Los datos personales y comerciales que entregas voluntariamente para acceder a nuestro catálogo y posteriormente a compras en el sitio web, están íntegramente asegurados y la empresa se compromete a no hacer públicos ni compartirlos con terceros.

Precios y promociones

Los precios y promociones expuestos en nuestro sitio web pueden sufrir modificaciones sin previo aviso y las veces que la compañía lo estime necesario para el óptimo funcionamiento del negocio.