Términos y aviso de privacidad

Plan Veterinario SERVIPET

Estos términos explican cómo SERVIPET trata tus datos personales cuando te sumas a su Plan Veterinario y recibes información de sus marcas por correo y teléfono, para qué los usa y qué derechos tienes. Cuando tus datos se recogen en una actividad con un proveedor, como un congreso, los detalles están en un anexo al final.

Versión 1.0 – 16/11/2026

Definiciones

Término	Significado
SERVIPET	Servicios Financieros y Mercadotecnia, RUT 96.642.980-1, representante en Chile de las marcas Belcando, Leonardo u otra. Es el responsable del tratamiento de tus datos.
Plan Veterinario	Programa de SERVIPET dirigido a profesionales veterinarios. Al sumarte, SERVIPET te envía información, novedades, invitaciones a charlas y congresos, productos exclusivos, lanzamientos y ofertas por correo y teléfono.
Tú / titular	La persona a la que se refieren los datos personales.
Datos personales	Información que te identifica o permite identificarte, como tu nombre y tu RUT.
Tratamiento	Cualquier operación con tus datos: recolectarlos, almacenarlos, usarlos, comunicarlos o eliminarlos.
Responsable	Quien decide para qué y cómo se tratan tus datos. Aquí, SERVIPET.
Proveedor o encargado	Persona o empresa que trata datos por cuenta de SERVIPET y bajo sus instrucciones, sin poder usarlos para fines propios.
Autorización	Tu manifestación libre, informada y específica, hecha marcando una casilla, para que SERVIPET use tus datos para una finalidad determinada.
Anexo	Documento al final de estos términos que detalla, para una actividad con proveedor, como un congreso, los datos, las finalidades, los plazos y las medidas propias de esa actividad.

1. Quién es responsable de tus datos

SERVIPET, Servicios Financieros y Mercadotecnia, RUT 96.642.980-1, domicilio en Av. Américo Vespucio 2100, Quilicura, Santiago, Chile, es responsable del tratamiento de tus datos personales.

Para consultas o para ejercer tus derechos, escribe a consultas@servipet.cl o comunidadvet@servipet.cl, con el asunto «Protección de datos», o usa el formulario de contacto en https://servipet.cl/contactonuevo/.

2. Cómo te sumas al Plan Veterinario

Te sumas marcando la casilla de autorización en un formulario de SERVIPET, por ejemplo en la landing, el flyer o el stand de una actividad como un congreso, o en otro canal que SERVIPET te informe. Algunas actividades ofrecen beneficios, como una caja de regalo, solo a quienes se suman al plan; el anexo de cada actividad lo indica. Si no marcas la casilla, no formas parte del plan ni recibes esos beneficios.

3. Qué datos tratamos

- Datos de identificación y contacto: nombre, RUT (o, si no tienes RUT chileno, número y país de tu pasaporte o documento de identidad), correo, teléfono, especialidad, ciudad y país.
- Registro de tu autorización: fecha, hora, versión de estos términos, canal y casilla marcada.
- Registro de tus bajas u oposiciones a recibir comunicaciones.

No pedimos datos sensibles ni guardamos copia de tu cédula de identidad, pasaporte u otro documento.

4. De dónde vienen tus datos

Los entregas tú directamente al sumarte al plan. Si tus datos llegaron a SERVIPET por otra vía, por ejemplo la base de un organizador de eventos, SERVIPET solo los usa para el Plan Veterinario si tú marcas la casilla de autorización. Cada anexo indica el origen de los datos de su actividad.

5. Para qué los usamos y con qué base

Finalidad	Datos	Base de licitud
Sumarte al Plan Veterinario, gestionar tu participación y entregarte los beneficios de las actividades en que participes, como una caja de regalo	Identificación, contacto y datos profesionales	Tu autorización
Enviarte información, novedades y ofertas de SERVIPET y sus marcas por correo y teléfono	Correo, teléfono	Tu autorización
Guardar la prueba de tu autorización	Registro de autorización	Necesidad de acreditar tu consentimiento
Respetar tus bajas y evitar nuevos envíos	Correo, teléfono, registro de baja	Cumplimiento de tu solicitud
Atender solicitudes y reclamos, y defender derechos	Los anteriores	Cumplimiento de la ley y defensa de derechos

6. Con quién los compartimos

- Proveedores que operan sistemas, envían correos o realizan llamadas por cuenta de SERVIPET.
- Cuando una actividad usa un proveedor, el anexo lo identifica y detalla el tratamiento.
- No vendemos tus datos ni los cedemos a terceros, salvo a los proveedores que tratan datos por cuenta de SERVIPET.

7. Transferencias internacionales

Si los datos se almacenan o procesan fuera de Chile, SERVIPET lo hace amparado en cláusulas contractuales con garantías adecuadas y te lo informa, con el país y el proveedor.

8. Cuánto tiempo los conservamos

Datos	Plazo
Datos del Plan Veterinario	Mientras participes en el plan. Si te das de baja, se eliminan, salvo tu registro de baja y la prueba de tu autorización
Prueba de tus autorizaciones	4 años, que es el plazo en que pueden perseguirse infracciones a la ley, para acreditar tu autorización y atender reclamos; luego se eliminan o anonimizan
Copias en poder de un proveedor	Se eliminan o devuelven a SERVIPET al terminar el encargo, con constancia; el plazo de cada actividad está en su anexo

9. Cómo protegemos tus datos

- Acceso por usuario, con registro de las acciones realizadas.
- Cifrado de los datos y respaldos.
- Confidencialidad obligatoria para el personal de SERVIPET y de sus proveedores.

Las medidas propias de cada actividad están en su anexo. Si ocurre un incidente que afecte tus datos, SERVIPET actuará conforme a la ley.

10. Tus derechos

Puedes pedir acceso, rectificación, supresión, oposición, portabilidad y bloqueo temporal de tus datos. Para ejercerlos, escribe a consultas@servipet.cl o comunidadvet@servipet.cl, con el asunto «Protección de datos», indicando tu nombre, RUT o documento de identidad, el correo donde quieres la respuesta y el derecho que ejerces; podemos pedirte que acredites tu identidad.

- Respondemos dentro de 30 días corridos, prorrogables una vez por otros 30.
- Rectificación, supresión y oposición son gratuitas; el acceso es gratuito al menos una vez por trimestre.
- Si rechazamos tu solicitud o no respondemos a tiempo, puedes reclamar ante la Agencia de Protección de Datos Personales dentro de 30 días hábiles.

11. Tu autorización

SERVIPET te pide tu autorización en una casilla que parte desmarcada. Al marcarla autorizas, en un solo acto, que SERVIPET trate tus datos para gestionar tu código de retiro y entregarte los beneficios de la actividad en que participas, como una caja de regalo, sumarte a su Plan Veterinario y enviarte información por correo y teléfono.

Antes de marcarla, la pantalla te informa que el beneficio es solo para quienes se suman al plan.

Puedes retirar tu autorización cuando quieras, escribiendo a consultas@servipet.cl o comunidadvet@servipet.cl, con el asunto «Protección de datos», o con el enlace de baja de cada correo. Si la retiras, dejas el plan y no recibes más comunicaciones, y eso no afecta lo hecho antes.

12. Decisiones automatizadas

No tomamos decisiones automatizadas ni elaboramos perfiles sobre ti.

13. Cambios a estos términos

Si cambian, se publica una nueva versión con su fecha. Tu autorización queda ligada a la versión que aceptaste. Este aviso se rige por la legislación chilena de protección de datos personales (Ley 19.628, modificada por la Ley 21.719).

Anexo N° 1 · Actividad con proveedor

Sistema de validación y entrega de regalos · Congreso Veterinario de León Chile 2026

Este anexo completa los términos para esta actividad. Para otro congreso o contacto con otro proveedor se agrega un anexo nuevo, sin cambiar el texto general. Si algo difiere, rige el anexo para esta actividad.

Definiciones de esta actividad

Término	Significado
Congreso	Congreso Veterinario de León Chile 2026, que se realiza los días 19 y 20 de noviembre de 2026 en Espacio Riesco, Santiago.
Delta Digital	Delta Digital SpA, RUT 77.189.463-1, empresa que diseña, implementa y opera el Sistema por cuenta de SERVIPET.
Sistema	Sistema web de validación de datos y entrega de regalos: landing de validación, código QR, correos de invitación y recordatorio, aplicación de escaneo del stand y panel en línea.
Asistente	Persona que participa en el Congreso y usa el Sistema.
Base del Congreso	Listado de inscritos que el organizador del Congreso entrega a SERVIPET.
Código QR	Código único por asistente, que se muestra en pantalla, se descarga como imagen o se recibe por correo, y sirve para un solo retiro.
Regalo	Obsequio que SERVIPET entrega en su stand, uno por persona.
Stand	Espacio de SERVIPET en el Congreso donde se escanea el QR y se entrega el regalo.
Usuarios del Sistema	Personas de SERVIPET o de su stand con acceso a la aplicación de escaneo o al panel, cada una con su propio usuario y rol.
Reporte final	Archivo Excel con la base validada y la evidencia de cada autorización (fecha, hora y versión del texto aceptado), que Delta Digital entrega a SERVIPET al terminar el Congreso.

Ficha de la actividad

Tema	Detalle
Actividad	Entrega de un regalo por asistente en el stand de SERVIPET en el Congreso, previa validación de sus datos.
Fechas y lugar	19 y 20 de noviembre de 2026, Espacio Riesco, Santiago.
Proveedor (encargado)	Delta Digital SpA, RUT 77.189.463-1, Dr. Manuel Barros Borgoño N° 71, oficina 1105, Providencia. Opera el Sistema por cuenta de SERVIPET, solo puede usar tus datos para este servicio y no puede usarlos para fines propios.

Tema	Detalle
Servicio del proveedor	Landing de validación, código QR, correos de invitación y recordatorio, aplicación de escaneo del stand, panel en línea y reporte final.
Titulares	Asistentes inscritos en el Congreso, asistentes que se registran directamente en el Sistema, y personal de SERVIPET que usa el escaneo o el panel.
Datos tratados	Nombre, RUT o, si no tienes RUT chileno, número y país de tu pasaporte o documento de identidad, correo, teléfono, especialidad, ciudad y país; autorizaciones y su evidencia; identificador del QR; y registro del retiro (fecha, hora y persona del stand que entregó el regalo). No se guarda copia del carnet, del pasaporte ni de la credencial.
Origen de los datos	Base de inscritos que el organizador del Congreso entrega a SERVIPET bajo consentimiento de los inscritos; datos ingresados por el propio asistente en la landing, el flyer o el stand. Si estás en la base, el Sistema precarga tus datos y muestra tu correo y teléfono parcialmente ocultos.
Autorizaciones	Una sola casilla, desmarcada: «Autorizo a SERVIPET el tratamiento de mis datos personales con la finalidad de gestionar mi código de retiro y entregarme mi caja de regalo en el CVDL Chile 2026, así como incorporarme a su Plan Veterinario y enviarme información por correo y teléfono, de acuerdo con los términos y aviso de privacidad.» Antes de marcarla, la pantalla informa: «La caja de regalo es un beneficio para quienes se suman al Plan Veterinario de SERVIPET. Si no se suma, no podrá retirarla.»
Finalidades y base	Precargar tus datos para que los revises; enviarte la invitación antes del Congreso y el recordatorio del 19 de noviembre; validar tu identidad y evitar un segundo registro o retiro (tu autorización e interés legítimo en evitar entregas duplicadas); entregarte la caja de regalo y registrar el retiro (tu autorización); y entregar a SERVIPET el reporte final. Las comunicaciones del Plan Veterinario, incluido el correo posterior al Congreso que envía SERVIPET, se hacen a quienes marcaron la casilla.
Subencargados y país	El Sistema y sus respaldos se alojan en Creattiva (creattiva.cl), con servidores en Chile. Los correos se envían con Resend (Plus Five Five, Inc.), que los despacha desde Brasil (región São Paulo) y guarda los registros de la cuenta en Estados Unidos. Delta solo comunica datos a proveedores de infraestructura necesarios para el servicio, con obligaciones de confidencialidad equivalentes. El envío de correos con Resend es una transferencia internacional de datos, amparada en su acuerdo de tratamiento de datos, que incluye cláusulas contractuales tipo. A Resend solo llegan tu nombre, tu correo y el contenido de cada mensaje, nunca tu RUT, documento, teléfono, especialidad ni ciudad, y Resend los conserva por 30 días desde el envío.

Tema	Detalle
Conservación	Delta Digital elimina su copia, incluidos respaldos y registros, hasta 30 días después de la entrega del reporte final, salvo instrucción escrita de SERVIPET, y entrega constancia. SERVIPET conserva la prueba de autorizaciones por 4 años, que es el plazo en que pueden perseguirse infracciones a la ley. Si estás en la base del Congreso y no validas tus datos ni das tu autorización, tus datos se eliminan dentro de los 30 días siguientes al término del Congreso.
Medidas específicas	Acceso por usuario con registro de acciones; cifrado de datos en tránsito y en reposo, y respaldos durante el evento; correo y teléfono parcialmente ocultos en los datos precargados; un código enviado a tu correo antes de mostrar tus datos completos o generar tu QR; personal con acceso sujeto a confidencialidad; el QR contiene un código aleatorio y no tus datos personales, ni siquiera tu RUT o documento. El Sistema solo comprueba si tu QR ya fue usado. Los correos no registran aperturas ni clics.
Condiciones del retiro	Hay una caja de regalo por persona, solo para quienes se suman al Plan Veterinario y sujeta al stock del evento. Tu QR sirve una vez y es personal e intransferible. Quien entrega compara tu nombre y tu RUT con tu carnet, o tu nombre y el número de tu pasaporte o documento de identidad con ese documento, sin guardar copia. Si ya fue retirado, no se entrega de nuevo y se muestra cuándo se retiró. Si no tienes el QR, lo recuperas con el correo registrado. Si no estás en la base, se revisa tu credencial del Congreso para hacer el ingreso.
Contacto de protección de datos	consultas@servipet.cl o comunidadvet@servipet.cl, con el asunto «Protección de datos»